




# 介護給付費等の インターネット請求について

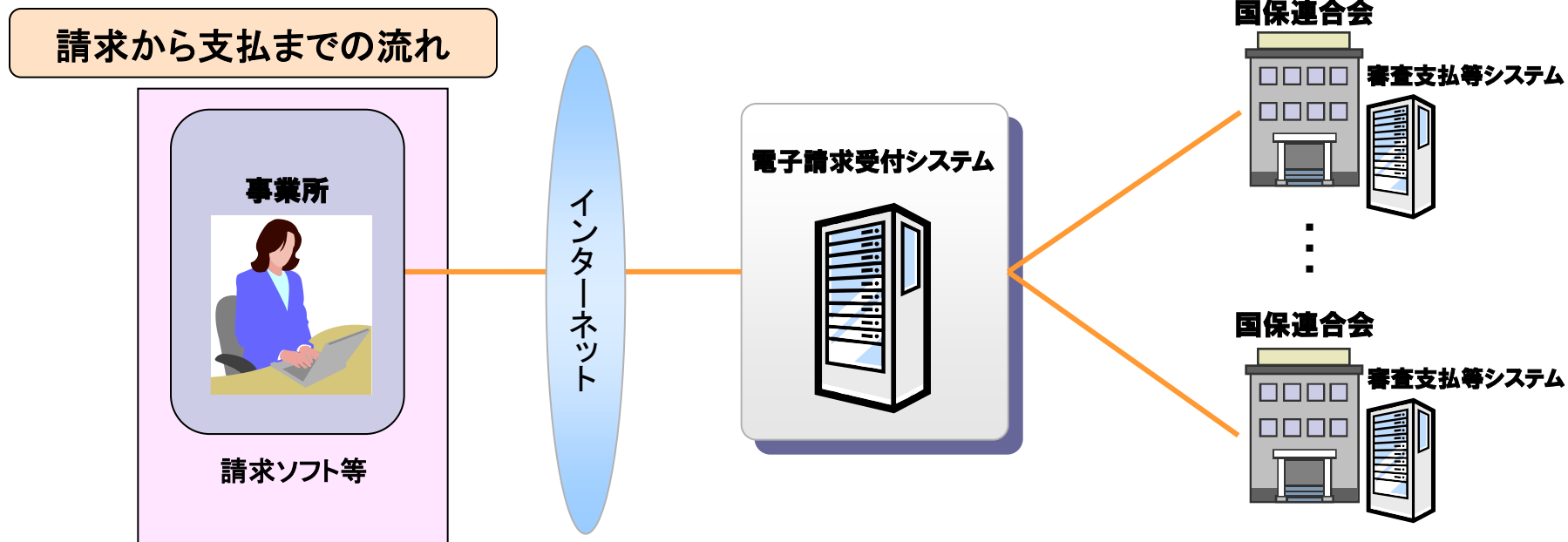
# 目次

1. インターネット請求の概要
2. 電子請求受付システムでできること
3. 電子請求受付システムの運用日程
4. 事業所のインターネット請求の利用イメージ
5. 請求から通知文書取得までの流れ(事業所)
6. 代理請求とは
7. 代理人のインターネット請求の利用イメージ
8. 請求から通知文書取得までの流れ(代理人)

- 
9. 電子証明書の障害者総合支援事業所との共有
  10. 代理請求可能な事業所数
  11. 他県事業所の代理請求
  12. その他の機能
  13. 動作環境
  14. 用語集

# 1. インターネット請求の概要

- 平成26年11月より事業所は請求ソフト等にて作成した介護給付費等の請求情報を、インターネットを経由して電子請求受付システム※へ送信することができます。
- 送信された請求情報は、電子請求受付システムより国保連合会に送信された後に審査が行われます。事業所は電子請求受付システムより支払額の決定通知書等を取扱します。



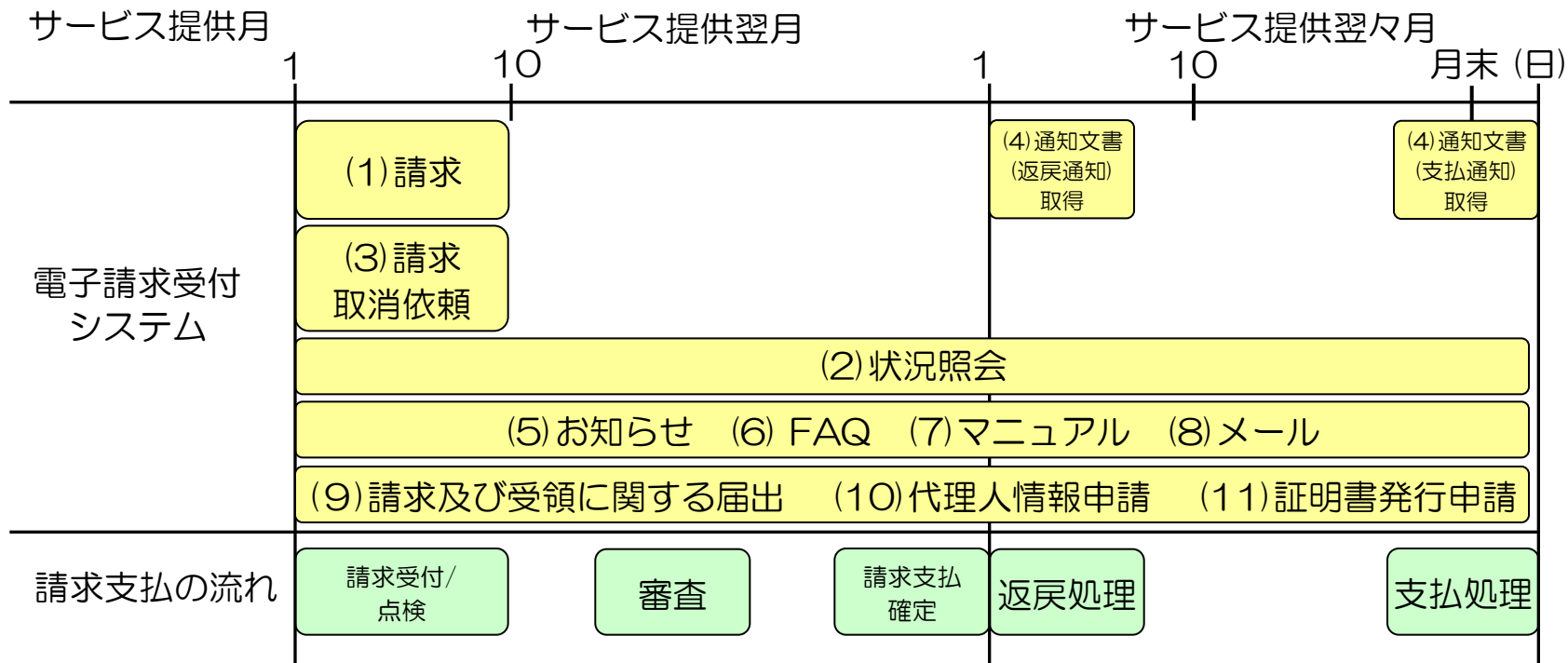
※ 電子請求受付システムとは…事業所からの請求受付を行うシステムです。

## 2. 電子請求受付システムでできること

電子請求受付システムを利用して、以下のことができます。

(1)請求	請求ソフト等にて作成した請求情報を国保連合会へインターネット経由で送信します。
(2)状況照会	送信済みの請求情報について、処理状況等を照会します。
(3)請求取消依頼	請求ソフト等からインターネット経由で国保連合会へ送信した請求情報の取り消しを国保連合会へ依頼します。
(4)通知文書取得	返戻通知及び支払通知等を取得します。
(5)お知らせ	国保連合会、国保中央会からの連絡を閲覧します。
(6)FAQ	電子請求受付システムに関するよくある質問事例を閲覧します。
(7)マニュアル	電子請求受付システムの各種マニュアルをダウンロードします。
(8)メール	各種通知をメールにて受け取ります。 (電子請求受付システムでメールアドレス登録した場合)
(9)請求及び受領に関する届出	請求及び受領に関する届出(新設、または変更)を行います。
(10)代理人情報申請/ ユーザID取得	代理人情報の登録、変更、または委任事業所の追加等の申請を行います。また、登録後、発行されたユーザIDを取得します。
(11)電子証明書発行申請/ ダウンロード・インストール	電子証明書の発行申請を行います。また、発行された電子証明書をダウンロード及びインストールします。

### 3. 電子請求受付システムの運用日程

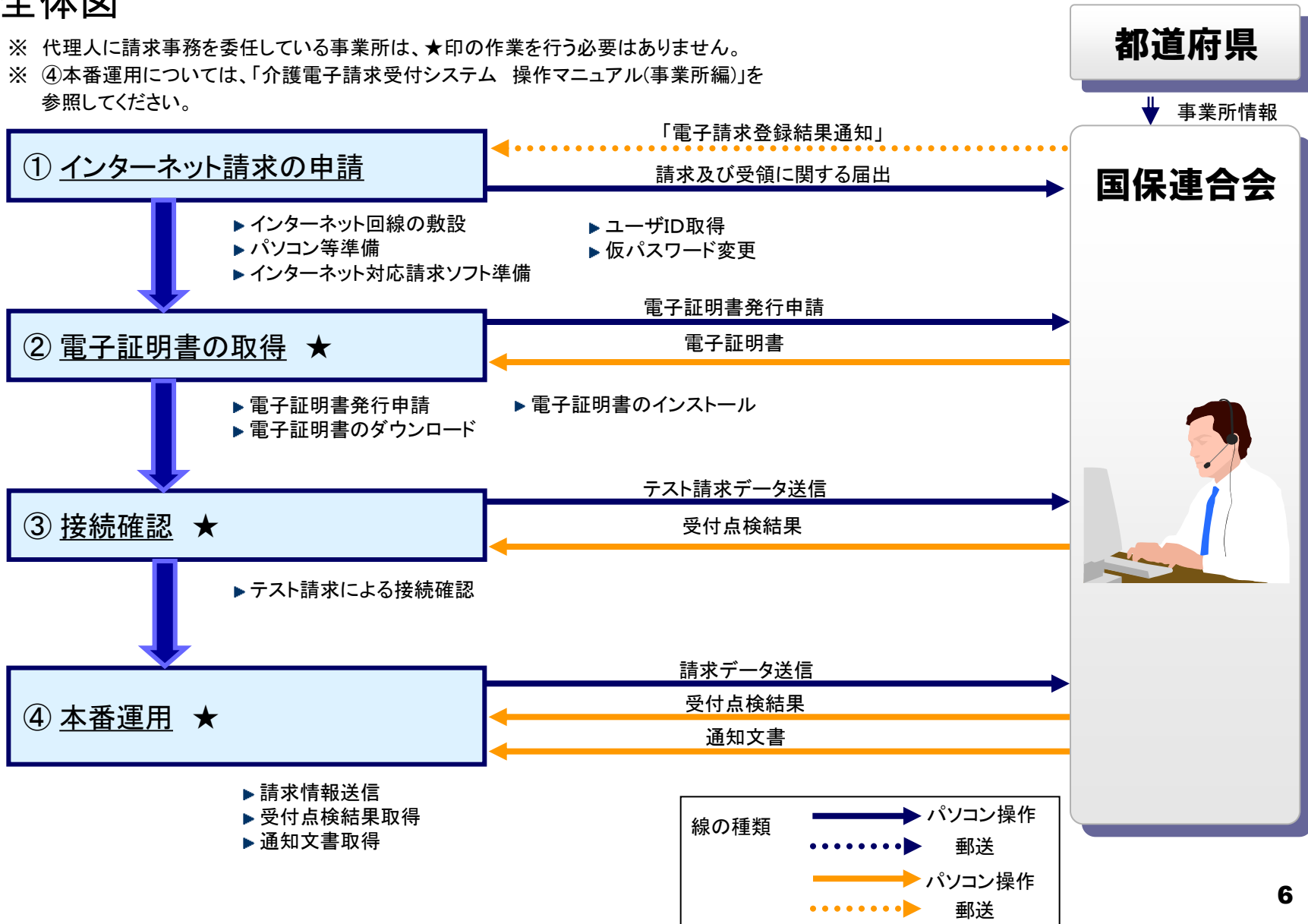


- (1)請求 毎月1～10日にインターネット請求を行うことができます。
- (2)状況照会 随時、請求の状況等を照会することができます。
- (3)請求取消依頼 請求の受付期間中に請求取消依頼を行うことができます。
- (4)通知文書取得 請求の翌月に国保連合会より通知文書が発行されると、通知文書を取得することができます。(国保連合会により通知文書が発行される日が異なります。)
- (5)お知らせ 随時、国保連合会及び国保中央会からの連絡を閲覧することができます。
- (6)FAQ 随時、よくある質問を検索し閲覧することができます。
- (7)マニュアル 随時、電子請求受付システムの各種マニュアルをダウンロードすることができます。
- (8)メール 各種通知をメールにて受け取ることができます。
- (9)請求及び受領に関する届出 国保連合会より「電子請求登録結果に関するお知らせ」受領後、請求及び受領に関する届出(新設)を行うことができます。また、新設の届出の受理後、随時、請求及び受領に関する届出(変更)を行うことができます。
- (10)代理人情報申請 随時、代理人情報の登録、変更、または委任事業所の追加等を申請することができます。
- (11)証明書発行申請 随時、インターネット請求に必要な電子証明書の発行申請、ダウンロード及びインストールができます。
- ※ メンテナンス等による電子請求受付システムの停止時間を除く。

# 4. 事業所のインターネット請求の利用イメージ

## 全体図

※ 代理人に請求事務を委任している事業所は、★印の作業を行う必要はありません。  
 ※ ④本番運用については、「介護電子請求受付システム 操作マニュアル(事業所編)」を参照してください。



# ①インターネット請求の申請(仮パスワード変更)

国保連合会から通知された仮パスワードの変更作業を行います。

国保連合会から通知されるユーザID・仮パスワードでログインします。

仮パスワードを変更します。

パスワード変更が完了します。



【ログイン】画面



【パスワード変更】画面



【処理終了】画面

## 事業所

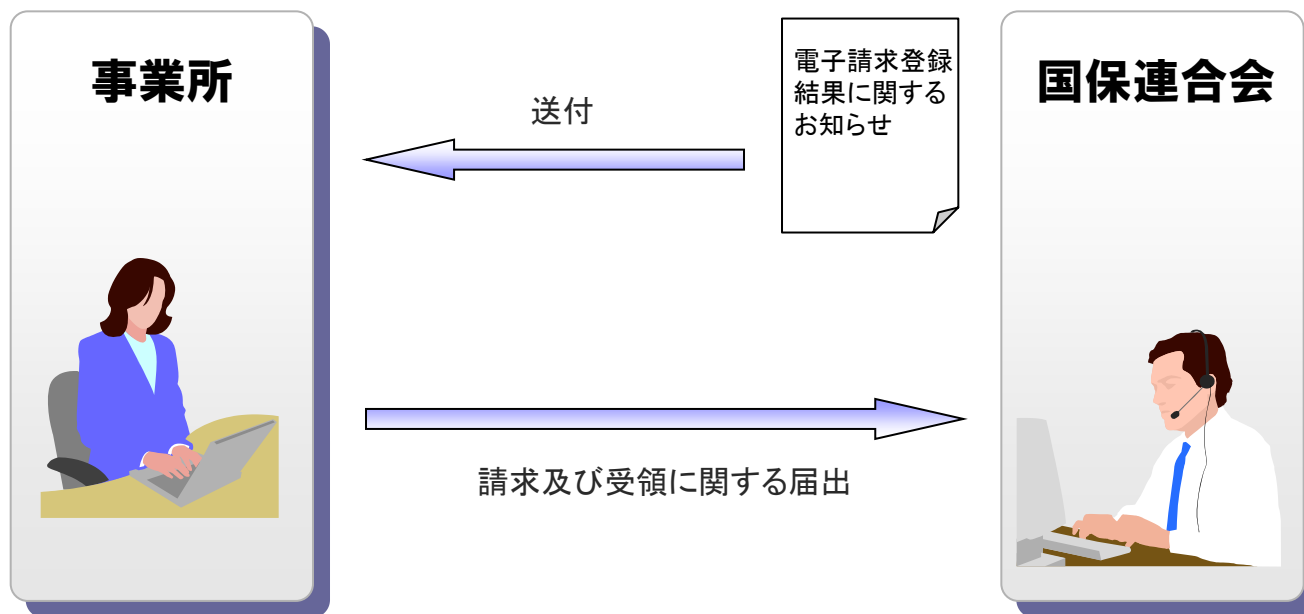


パスワードは  
推測されにくい文字の  
組み合わせにしないとね。

仮パスワードはシステムにて任意に設定されたものになるため、パソコンの準備完了後、電子請求受付システムに接続して仮パスワードの変更を行います。

## ①インターネット請求の申請(請求及び受領に関する届出)

インターネット回線、パソコン及びインターネット対応請求ソフト等を準備し、国保連合会へ請求及び受領に関する届出(請求媒体:伝送(インターネット))を行います。



### 事業所



インターネット請求の準備をしないとね。

事業所台帳の登録が完了すると、国保連合会より「電子請求登録結果に関するお知らせ」が送付されます。「電子請求登録結果に関するお知らせ」に記載されている「ユーザID」及び「仮パスワード」で電子請求受付システムにログインし、請求及び受領に関する届出(請求媒体:伝送(インターネット))を行います。

## ②電子証明書の取得

電子請求受付システムより電子証明書の発行申請、ダウンロード及びインストールを行います。

※ 代理人に請求事務を委任している事業所は、本作業を行う必要はありません。

電子証明書の発行申請を行います。

【送信確認】画面

専用認証局

電子証明書

電子請求受付システム専用認証局による  
電子証明書の発行

電子証明書のダウンロード及びインストールを行います。

【証明書ダウンロード】画面

事業所



電子証明書の発行を  
申請しましょう。

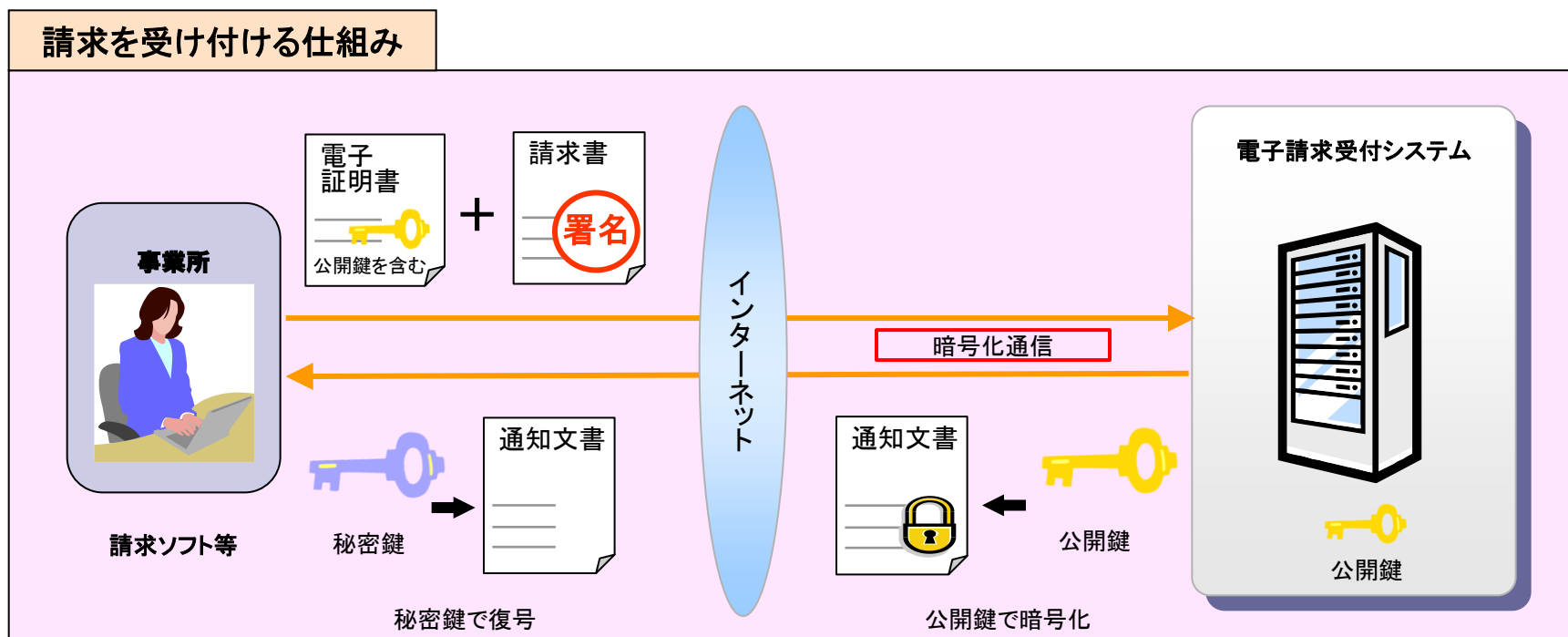
電子証明書をダウンロードした後、事業所のパソコンに証明書をインストールします。

なお、電子証明書発行申請及びインストールには、①インターネット請求の申請(請求及び受領に関する届出)で入手した[電子請求登録結果に関するお知らせ]に記載された[証明書発行用パスワード]が必要です。

## ②電子証明書の取得(電子証明書の必要性)

介護給付費等のインターネット請求を行うにあたり、請求データ送信時に電子証明書による電子署名を行うことで、その請求が真に名義人によってなされたものであるかを電子請求受付システムにて検証しています。

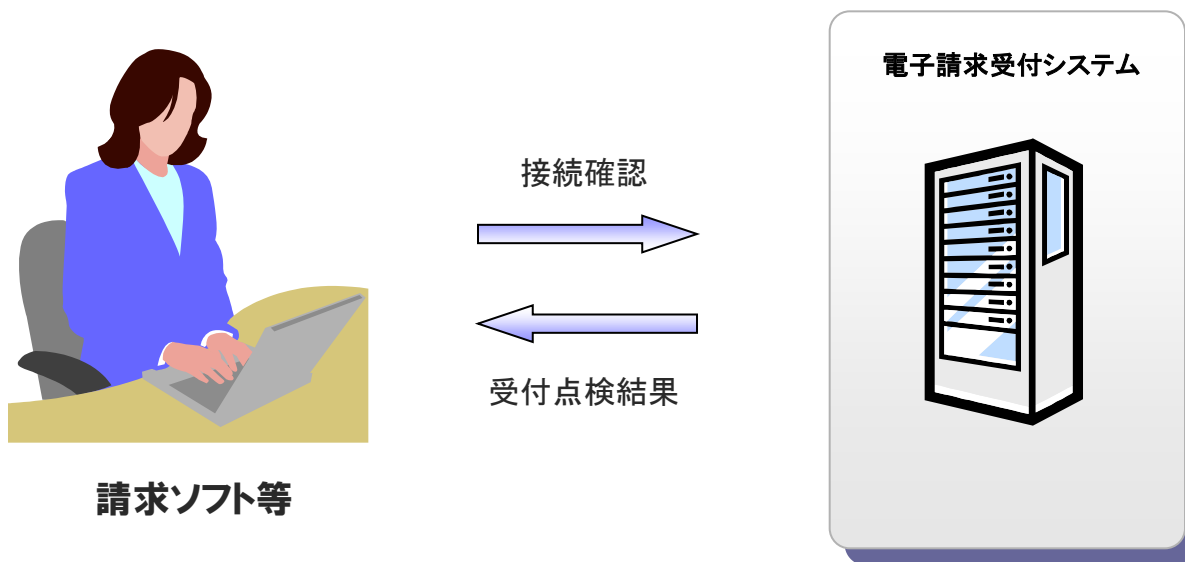
そのため事業所は、専用認証局により発行された電子証明書を取得することが必要となります。



### ③接続確認

事業所は請求ソフト等を使用して、インターネット経由で電子請求受付システムに接続できるかの確認を行います。

※ 代理人に請求事務を委任している事業所は、本作業を行う必要はありません。



#### 事業所

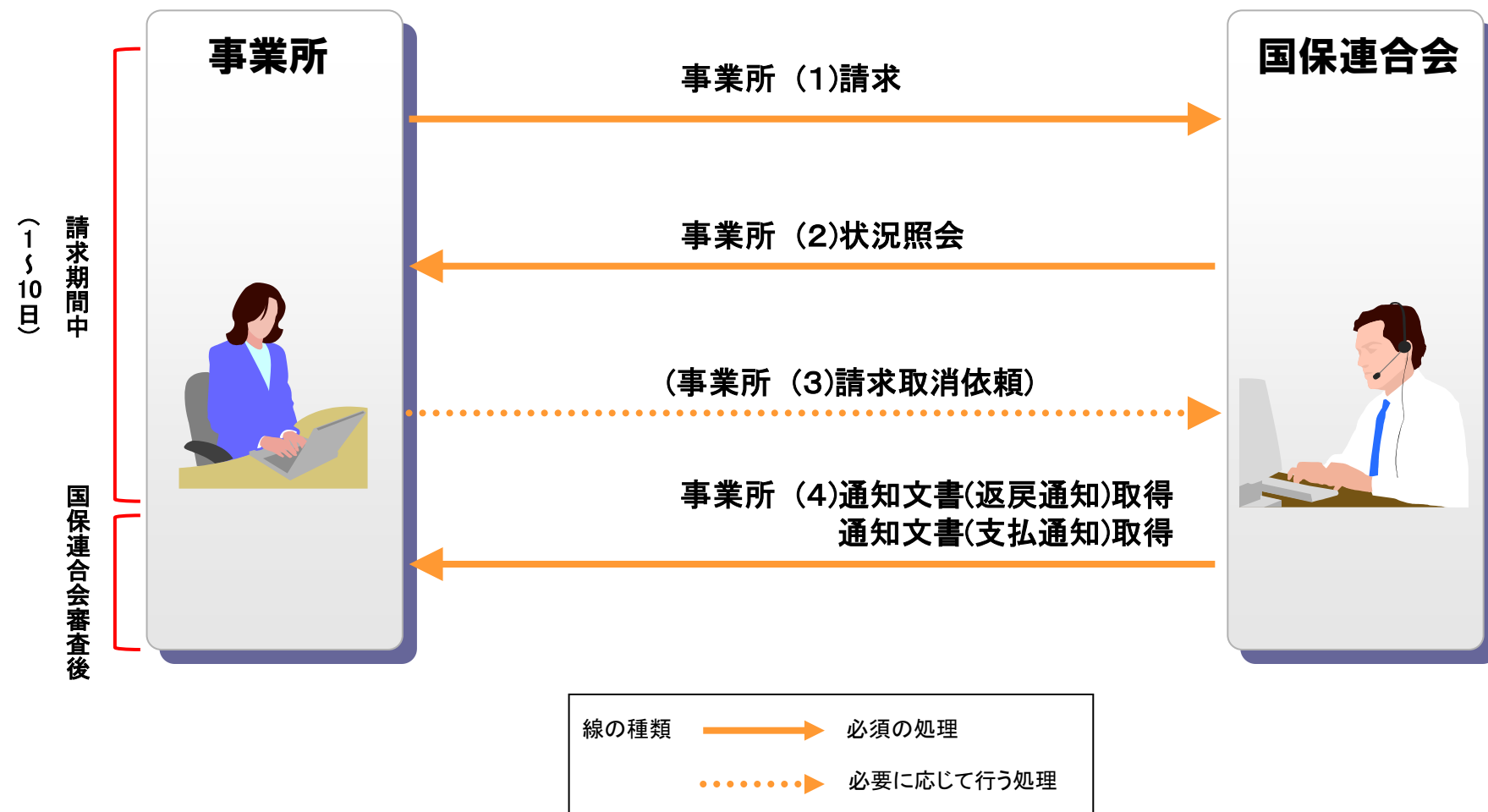


電子請求受付システムへ  
接続できるか  
確認しましょう。

請求ソフト等のテスト機能を使用して、テスト請求データを電子請求受付システムへ送信します。テスト請求の結果については、【到達確認】画面等にて確認を行います。

# 5. 請求から通知文書取得までの流れ(事業所)

## 全体図

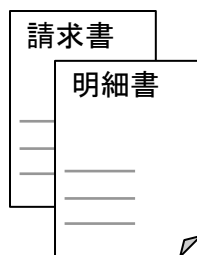


## (1)請求

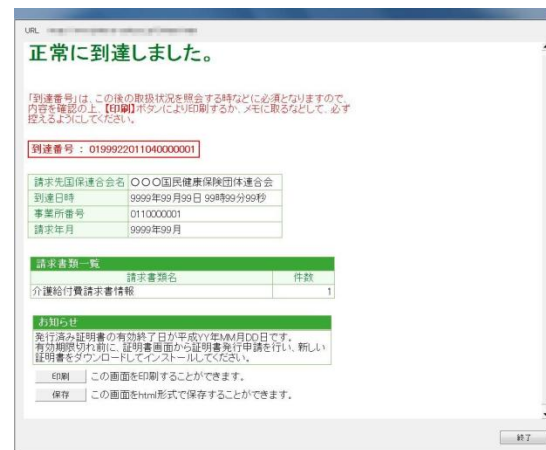
請求ソフト等にて作成した請求情報をインターネット経由で電子請求受付システムに送信し、到達結果の確認を行います。



請求ソフト等



送信



【到達確認】画面

- ・送信結果は【到達確認】画面に表示されます。
- ・チェック処理でエラーとなった場合、【到達確認】画面にエラーが表示されます。

## 事業所



今月分を  
請求しましょう！

### ■主なチェック項目

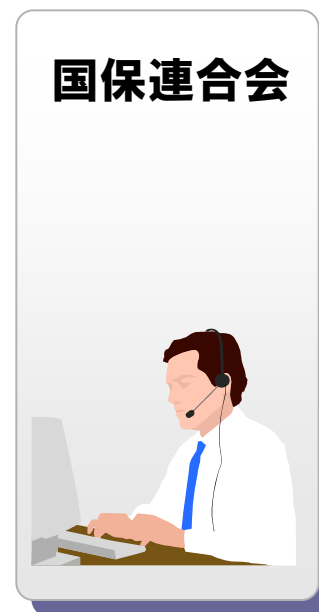
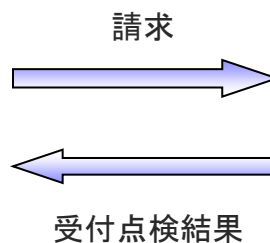
- ・形式チェック(事業所の存在チェック)
  - ・請求期間チェック
  - ・署名検証チェック
- 等

## (2)状況照会(請求ソフト等)

請求ソフト等を使用して、送信した請求情報に対しての受付点検結果等の処理状況を確認します。



請求ソフト等



### 事業所



ちゃんと請求できたかしら。

## (2)状況照会(電子請求受付システム)

電子請求受付システムでは、【照会一覧】画面より送信済みの請求情報の処理状況を確認できます。

事業所が行った請求が一覧表示されます。

事業所番号	事業所名	処理対象年月	請求	通知	状況	詳細
1311111111	請求事業所A		○	○	完了	▶

【照会一覧】画面

請求情報について詳細情報が表示されます。

通知内容一覧	通知書類名	発行日時	取得日時
<input type="checkbox"/>	PDF	介護保険審査決定増減表	
<input type="checkbox"/>	PDF	介護給付費等支払決定額内訳書	
<input type="checkbox"/>	PDF	介護給付費等支払決定額通知書	

【請求情報詳細】画面

事業所



今月送信した請求情報は  
今どうなっているかしら。



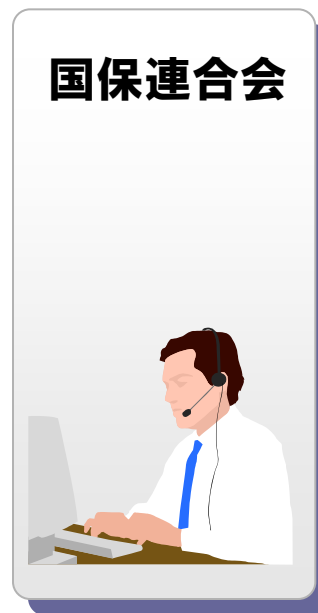
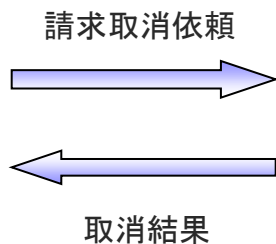
詳細表示

### (3)請求取消依頼

送信済みの請求を取り消したい場合、請求ソフト等から取消依頼を行うことができます。※



請求ソフト等



国保連合会

- ※ 取消依頼について  
国保連合会の審査処理開始前までは、請求ソフト等から取消依頼を行うことができます。  
請求取消依頼の受理、または不受理の結果については、電子請求受付システムの【請求情報詳細】画面からも確認することができます。  
なお、電子請求受付システムの画面から、直接取消依頼を行うことはできません。

### 事業所



請求に間違いがあったわ！  
もう一度やり直しましょう！

## (4)通知文書取得(請求ソフト等)

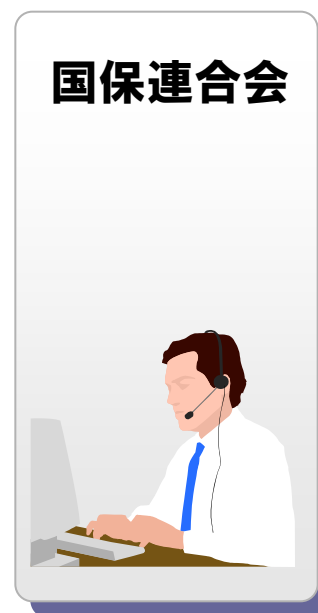
国保連合会での審査結果として事業所に送付される支払決定額通知書等の通知文書を取得します。



請求ソフト等



通知文書取得



国保連合会

### 事業所



支払決定額通知書  
を取得しましょう。

請求ソフト等では、従来通り、インタフェース仕様書に規定されたCSV形式ファイルを取得することができます。

## (4)通知文書取得(電子請求受付システム)

電子請求受付システムでは、支払決定額通知書等の通知文書を【請求情報詳細】画面より取得できます。

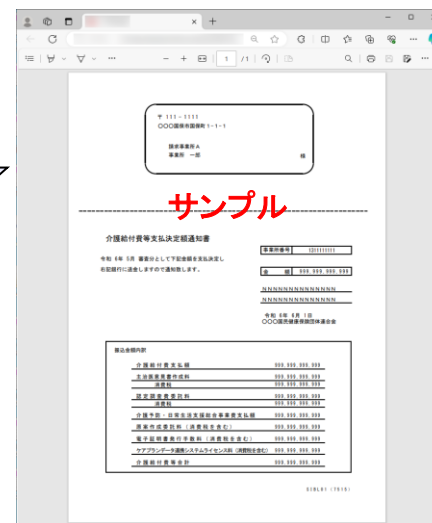
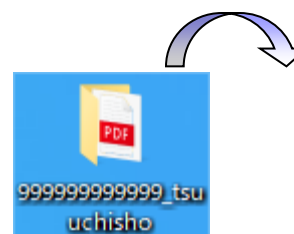
取得したい書類を選択し、  
[取得]ボタンをクリックします。

通知書類一覧	通知書類名	発行日時	取得日時
<input type="checkbox"/>	PDF 介護保険審査決定通知書		
<input type="checkbox"/>	PDF 介護給付費等支払決定額内訳書		
<input type="checkbox"/>	PDF 介護給付費等支払決定額通知書		



保存先指定

開くと...



介護給付費等  
支払決定額通知

パソコンに  
PDFファイルが保存されます。

事業所

【請求情報詳細】画面

帳票イメージの  
通知文書を  
取得しましょう。

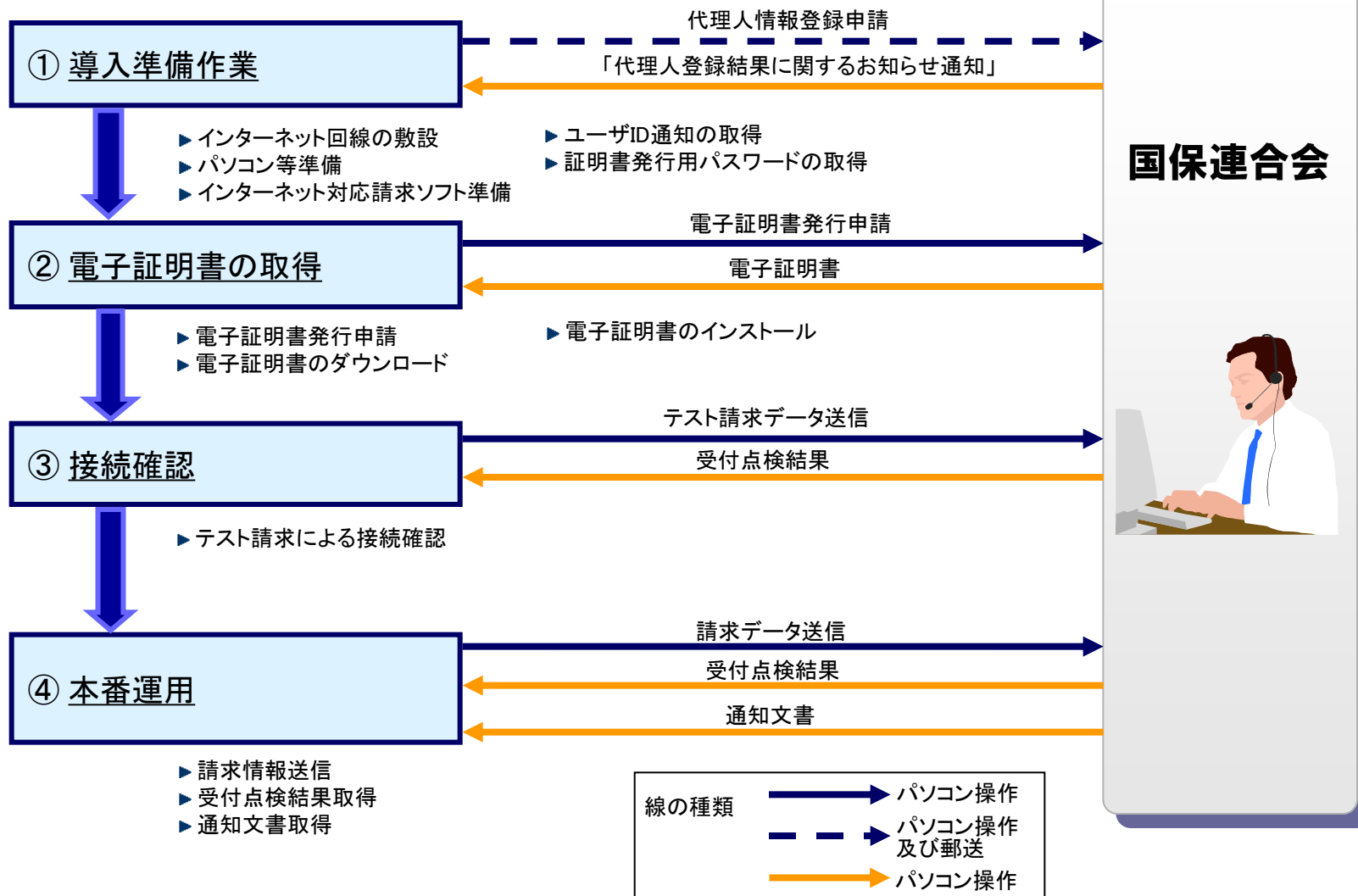
電子請求受付システムでは、帳票の種類によってPDF、またはCSV形式ファイルにて取得することができます。

## 6. 代理請求とは

- 代理請求とは、代理人が事業所に代わって請求を行うことです。  
(例: 事業所が代理請求業者へ委任する場合等)
- 代理請求を行う場合、事業所は代理人へ請求事務を委任します。
- 代理人は、事業所から委任された請求事務を行うにあたり、国保連合会へ代理人情報登録申請を行います。



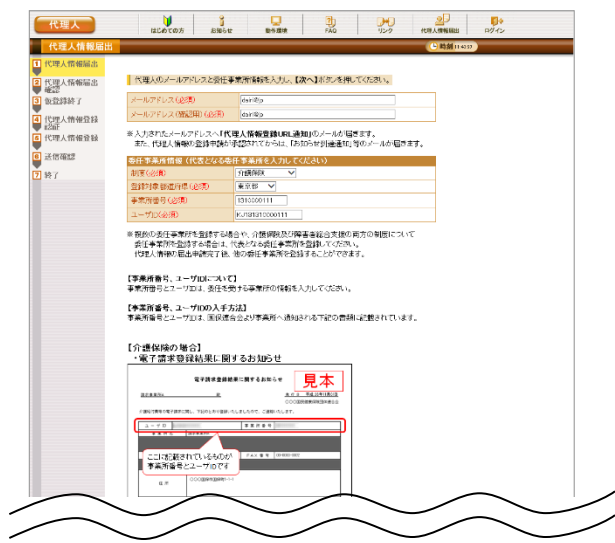
# 7. 代理人のインターネット請求の利用イメージ 全体図



②～④の作業は、「4. 事業所のインターネット請求の利用イメージ」の②～④と同じです。

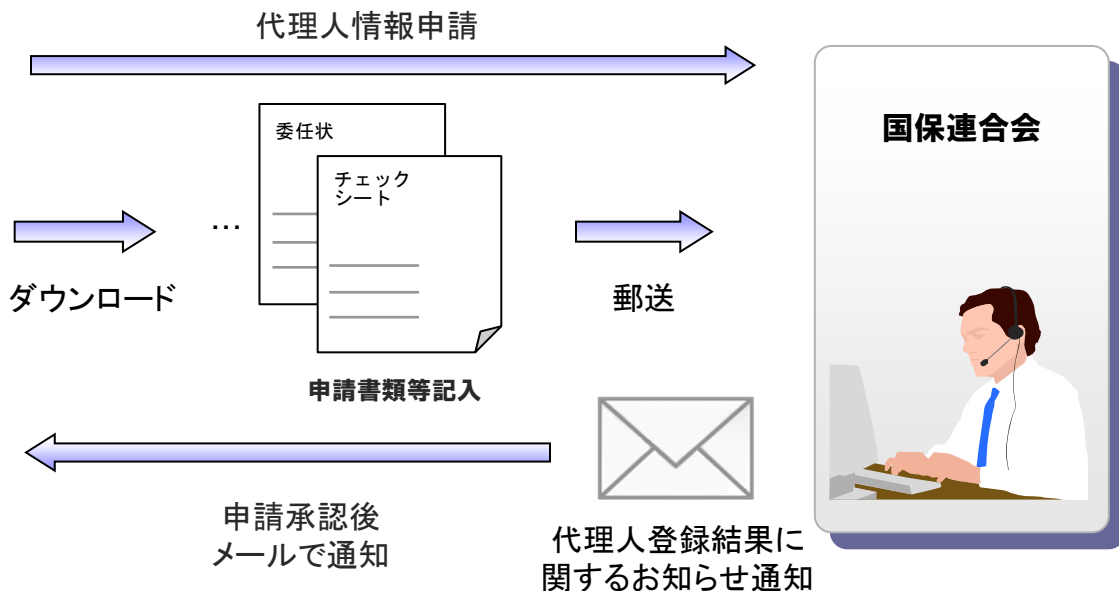
# ①導入準備作業

代理人は、インターネット回線、パソコン及びインターネット対応請求ソフト等を準備し、代理人申請電子請求受付システムにて代理人情報届出及び登録を行います。



【代理人情報届出】画面

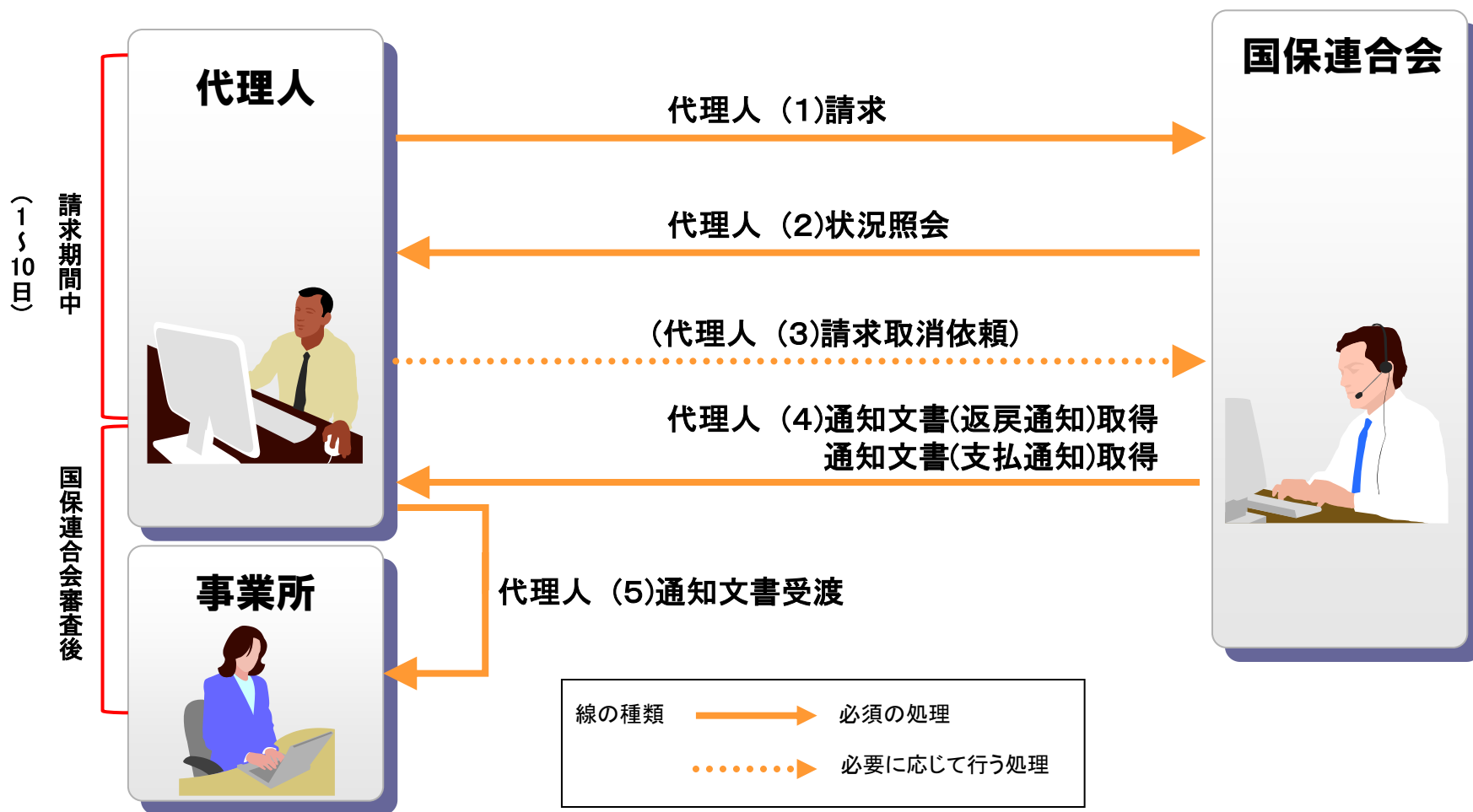
代理人情報登録後、チェックシート及び委任状等必要な申請書類をダウンロードすることができます。



国保連合会は、代理人申請電子請求受付システムにて登録された代理人情報と、郵送された申請書類等により代理人の審査を行います。

申請が承認されると、国保連合会より「代理人登録結果に関するお知らせ通知」メールにてユーザIDが通知されます。通知されたユーザIDにて代理人申請電子請求受付システムにログインし、仮パスワードの変更を行います。また、「電子請求代理人登録結果に関するお知らせ」を取得し、「証明書発行用パスワード」等を確認します。

## 8. 請求から通知文書取得までの流れ(代理人) 全体図



代理人(1)~(4)の処理は、P12 「5. 請求から通知文書取得までの流れ(事業所)」の(1)~(4)と同じです。

## (5)通知文書受渡

代理人は、取得した支払決定額通知書等の通知文書を事業所へ受け渡します。※

The screenshot shows a software interface with various fields and sections. At the top, there are icons for search, print, and other functions. Below that, there are several sections with labels like '請求情報詳細' (Request Information Details), '請求内容' (Request Content), '請求状況' (Request Status), '請求元' (Requestor), '請求先' (Requestee), and '請求内容' (Request Content). There are also checkboxes and buttons at the bottom.

【請求情報詳細】画面

取得した書類を事業所に  
送付します



受渡し



返戻通知

支払通知

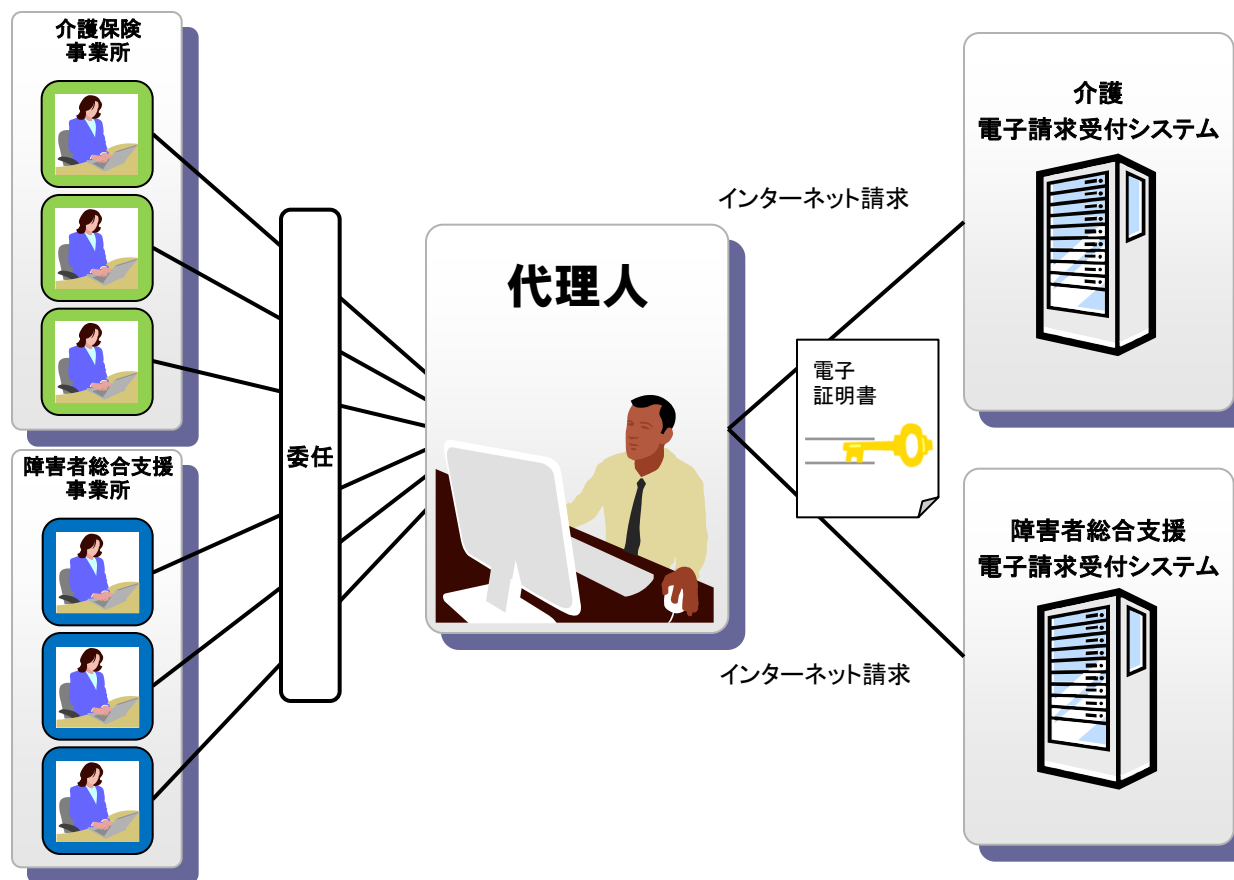
※ 通知文書について  
支払決定額通知書等の通知文書は、代理人の証明書により  
暗号化された状態で取得されます。  
従って、代理人は取得した通知文書の復号を行った後に  
事業所へ受け渡すことが必要となります。

事業所

支払決定額通知書を送ってもらいましょう。

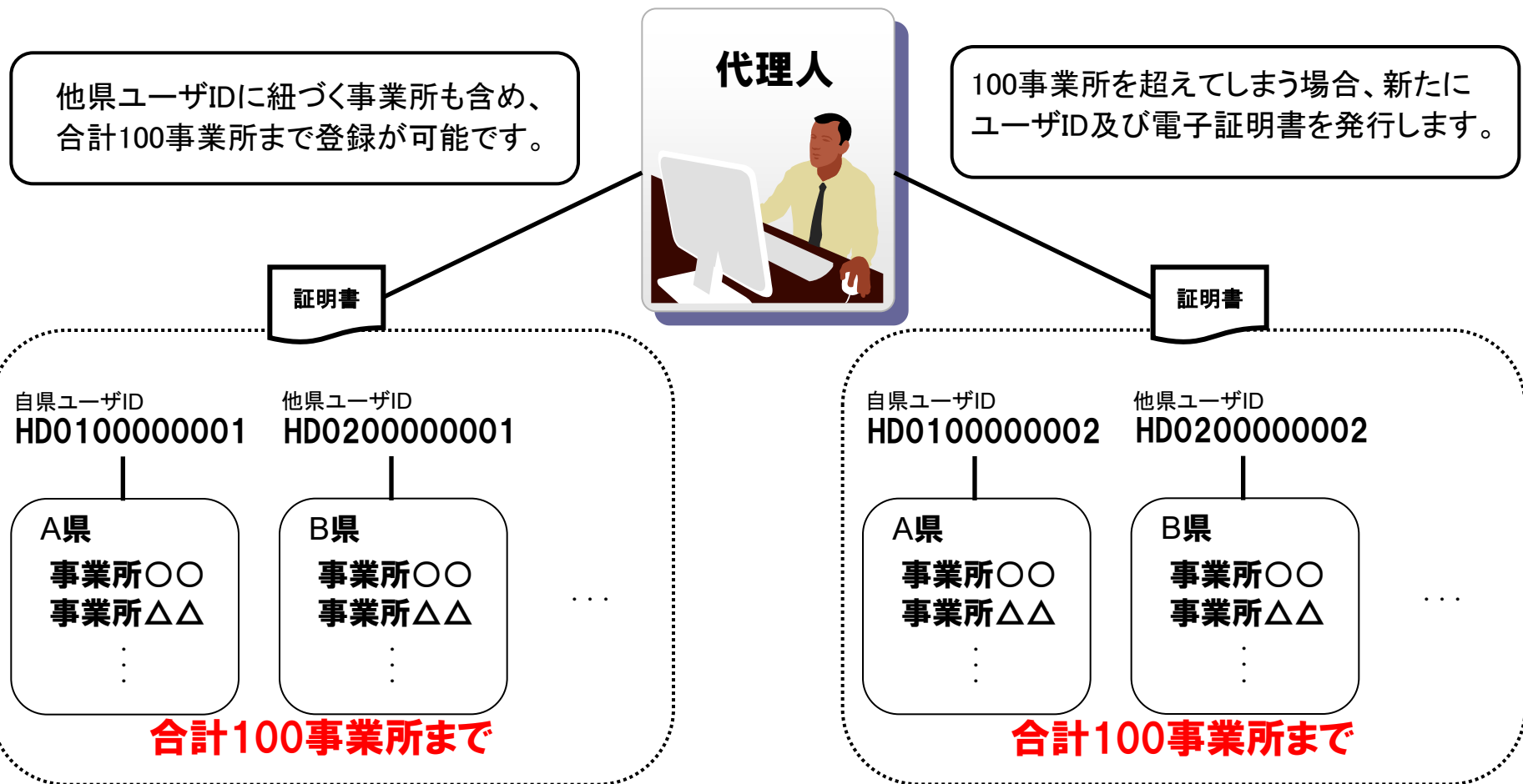
## 9. 電子証明書の障害者総合支援事業所との共有

介護保険事業所及び障害者総合支援事業所の代理請求を行う場合、1枚の電子証明書で介護保険・障害者総合支援事業所のインターネット請求を行うことができます。



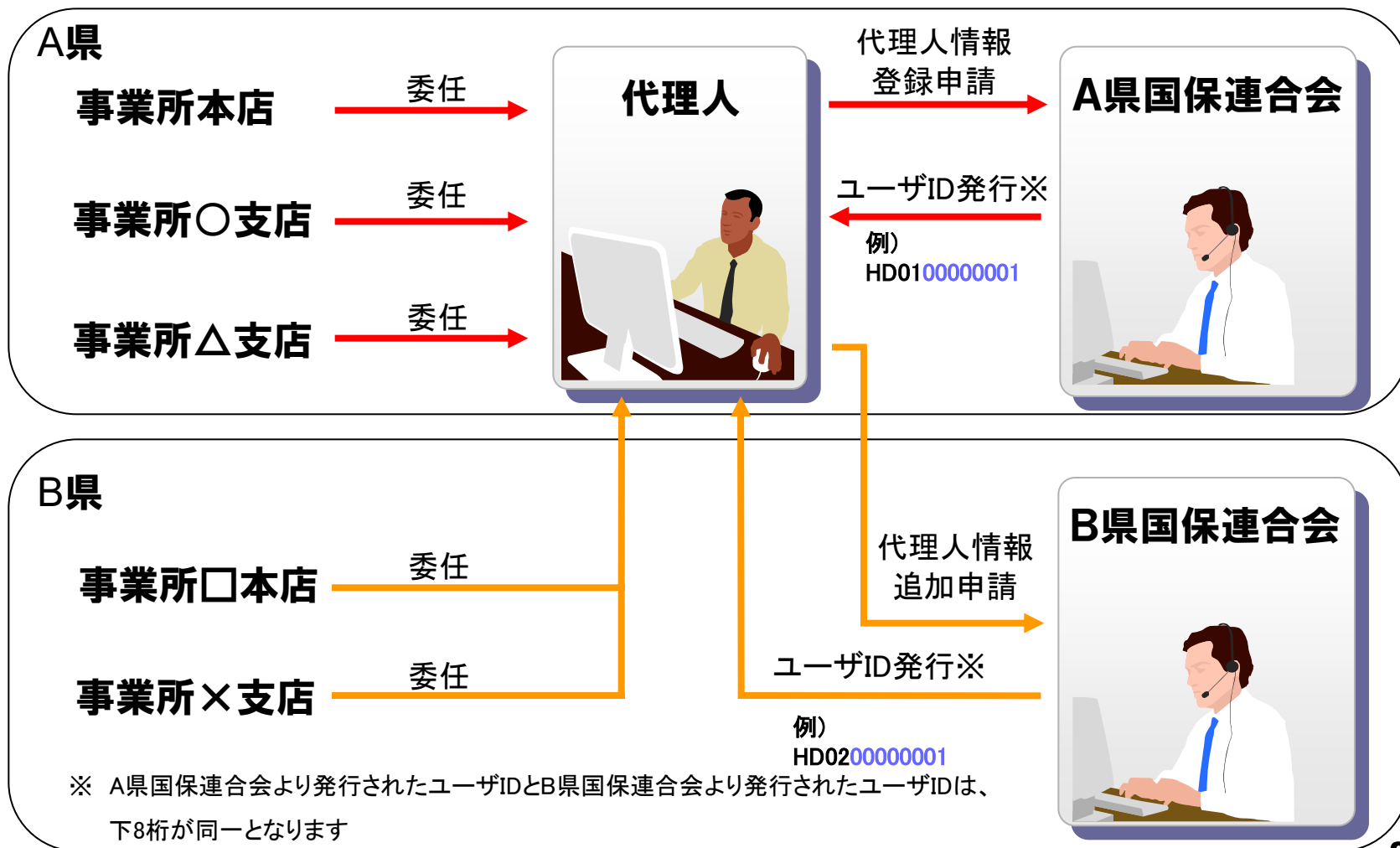
# 10. 代理請求可能な事業所数

代理人の電子証明書1枚につき、100事業所まで登録することができます。



# 11. 他県事業所の代理請求

代理人は自県事業所の他、他県事業所についても代理請求することができます。



## 12. その他の機能

### (1)お知らせ(請求ソフト等)

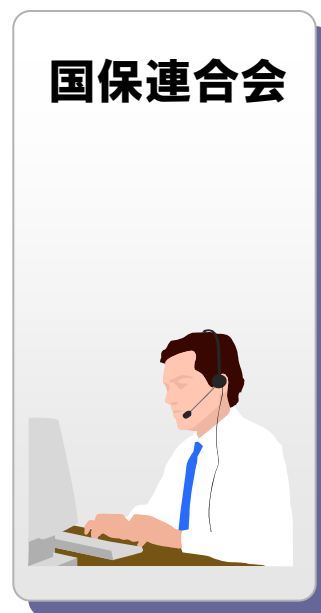
国保連合会からのお知らせを請求ソフト等にて取得します。



請求ソフト等



連絡文書取得



国保連合会

### 事業所



お知らせは届いてるかしら。

請求ソフト等では、従来通り、国保連合会からの連絡文書を取得することができます。

## (1)お知らせ(電子請求受付システム)

国保連合会、国保中央会が電子請求受付システムにて登録したお知らせについては、電子請求受付システムの【お知らせ一覧】画面より閲覧できます。

閲覧したいお知らせのタイトルをクリックします。

表示開始日	カテゴリ	タイトル
	スケジュール	●月請求受付期間について
	証明書	証明書発行用パスワード再発行通知
	参考資料	電子証明書の有効期限切れに伴う更新申請について
	システム関連	電子請求受付システム機能追加のお知らせ
	参考資料	電子請求受付システムマニュアルリリースのお知らせ
	スケジュール	●月請求受付期間について
	システム関連	請求情報及び通知文書の送付期間について
	システム関連	電子証明書発行申請時の注意点
	システム関連	電子請求受付システム機能追加のお知らせ
	参考資料	電子請求受付システムマニュアルリリースのお知らせ



詳細表示

お知らせの詳細が表示されます。

添付ファイル	サイズ
証明書発行用パスワード通知書.zip	9,999Byte

【お知らせ表示】画面

事業所



証明書発行用  
パスワードを  
確認しましょう。

## (2)FAQ

電子請求受付システムに関するよくある質問等について、FAQ機能により情報の検索及び回答を閲覧することができます。

閲覧したいFAQのタイトルをクリックします。

FAQ番号	更新日時	題名
FAQ000000022		証明書発行用/パスワードの再発行を行ったが電子証明書がインストールできない
FAQ000000159		電子請求受付システムのセキュリティ設定について
FAQ000000152		統合インストーラのインストール中にエラーが発生した場合の対処について
FAQ000000148		統合インストーラのインストール方法について
FAQ000000125		通知文書や連絡文書を開く際に、「SICLM3033E 起動パラメータの解釈に失敗しました。」というエラーが発生する
FAQ000000032		新しいパソコンへ切り替える方法がわかりません
FAQ000000027		通知文書が取得できない
FAQ000000021		電子証明書が正しくインストールされたか確認したい
FAQ000000006		見込費が表示されない
FAQ000000003		介護電子請求受付システムにログインできない

【FAQ一覧】画面

FAQの詳細が表示されます。

題名	証明書発行用/パスワードの再発行を行ったが電子証明書がインストールできない	
更新日時		
カテゴリ	システム導入 導入作業 証明書発行申請	
質問	電子証明書が発行されたので、電子証明書をダウンロードしようとしたところ、証明書発行用/パスワードを入力してもエラーとなったので、証明書発行用/パスワード再発行を行い、電子証明書をダウンロードしました。その際電子証明書のインストールを行おうとしたのですが、再発行された/パスワードを入力するとエラーになり、インストールができません。	
回答	電子証明書のインストールは、発行申請時に入力した証明書発行用/パスワードの入力が必要です。（発行済みの電子証明書には、発行申請時に入力したものが埋め込まれています。）証明書発行用/パスワードの再発行は、新しい/パスワードが発行されるため、既に発行済みの電子証明書をインストールするために使用することはできません。発行済みの電子証明書をインストールできないという場合は、新しい証明書発行用/パスワードで、新たに電子証明書の発行申請を行う必要があります。なお、再発/再インストールを行う際には、発行手数料がかかりますので、予めご了承ください。	
関連FAQ		
FAQ番号	更新日時	題名
FAQ000000025		証明書発行用/パスワードを入力すると、「証明書発行用/パスワードが正しくありません。」というエラーメッセージが表示される

【FAQ表示】画面

詳細表示

## 事業所



このやり方がわからないわ。

FAQとは、[Frequently Asked Questions]の略で、「よくある質問(と回答)集」を意味します。

### (3)マニュアル(事業所)

事業所が使用するマニュアルは以下の通りです。

マニュアル名	説明
介護電子請求をはじめる前に	介護電子請求受付システムの導入前の準備作業について記載したマニュアルです。
介護給付費等のインターネット請求について	介護給付費等のインターネット請求の概要について記載した資料です。
介護電子請求受付システム導入マニュアル(事業所編)	介護電子請求受付システムの導入作業について記載したマニュアルです。
介護電子請求受付システム操作マニュアル(事業所編)	介護電子請求受付システムを実際に利用していくための操作マニュアルです。
介護電子請求受付システム (補足資料)	到達時エラーメッセージ、システムエラーメッセージをまとめた資料です。

### (3)マニュアル(代理人)

代理人が使用するマニュアルは以下の通りです。

マニュアル名	説明
代理人申請電子請求をはじめる前に	代理人申請電子請求受付システムを導入する前の準備作業マニュアルです。
介護給付費等のインターネット請求について	介護給付費等のインターネット請求の概要について記載した資料です。
代理人申請電子請求受付システム導入マニュアル	代理人申請電子請求受付システムの導入作業について記載したマニュアルです。
代理人申請電子請求受付システム操作マニュアル	代理人申請電子請求受付システムを実際に利用していくための操作マニュアルです。
介護電子請求受付システム (補足資料)	到達時エラーメッセージ、システムエラーメッセージをまとめた資料です。

## (4)メール

事業所または代理人は、メールアドレスを電子請求受付システムに登録している場合、各種通知をメールで受け取ることができます。

メール名	説明
取消結果通知	取消依頼を行った結果、受理・不受理が確定した場合、送信されます。
返戻関連書類受信可能通知	返戻通知等が取得可能になった場合、送信されます。
支払通知書等受信可能通知	支払通知等が取得可能になった場合、送信されます。
原案作成委託料情報受信可能通知	原案作成委託料情報が取得可能になった場合、送信されます。
サービス提供終了確認情報受信可能通知	サービス提供終了確認情報が取得可能になった場合、送信されます。
お知らせ到達通知	事業所・代理人に対するお知らせが登録された場合、送信されます。
パスワード変更通知	事業所・代理人がパスワードを変更した場合、送信されます。
セキュリティコード設定完了通知	事業所がセキュリティコードを設定した場合、送信されます。
セキュリティコード設定解除通知	事業所がセキュリティコードを解除した場合、送信されます。
IDロック通知	事業所・代理人が連続してパスワードを3回間違えて入力し、IDがロックされた場合、送信されます。

メール名	説明
通知文書未取得通知	通知文書発行から1ヶ月経っても、通知文書が取得されていない場合、送信されます。
点検および審査の完了通知	国保連合会の支払通知作成業務が完了した場合、支払通知が返却されていない事業所・代理人に送信されます。
代理人委任期間切れ事前通知	代理人委任期間の終了が間近となった場合、送信されます。
点検結果通知	点検結果が通知された場合に送信されます。
代理人情報登録URL通知	代理人が代理人情報届出を行った時点で送信されます。
代理人情報登録申請取下げ通知	代理人が代理人情報登録申請を取下げた時点で送信されます。
委任事業所情報申請取下げ通知	代理人が代理人情報登録・追加の申請、委任事業所変更申請のうち、一部の委任事業所情報の変更申請を取下げた時点で送信されます。
代理人情報登録却下通知	国保連合会職員が代理人情報登録申請を却下した時点で送信されます。
代理人登録結果に関するお知らせ通知	国保連合会職員が代理人情報登録申請及び代理人情報追加申請を承認した時点で送信されます。
代理人情報申請結果通知	国保連合会職員が代理人情報追加申請を却下した、または代理人情報変更申請を承認及び却下した時点で送信されます。
メールアドレス登録・変更通知	事業所・代理人がメールアドレスを登録・変更した場合に送信されます。
代理人情報申請受領通知	代理人が代理人情報登録・追加・変更・削除の申請を完了した時点で送信されます。

メール名	説明
代理人情報申請取下げ通知	代理人が代理人情報追加・変更・削除の申請、委任事業所変更申請を取下げた時点で送信されます。
お知らせ保留通知	証明書未取得のため、お知らせの送信が保留になった時点で送信されます。
お知らせ保留解除通知	証明書が取得されたため、保留になったお知らせが解除された時点で送信されます。
通知文書保留通知	証明書未取得のため、通知文書が保留になった時点で送信されます。
通知文書保留解除通知	証明書が取得されたため、保留になった通知文書が取得可能になった時点で送信されます。
保留中のお知らせ、通知文書通知	証明書未取得のために保留になったお知らせ、通知文書が存在する場合、送信されます。
ワンタイムパスワード発行通知(※1)	電子請求受付システム、または介護保険資格確認等WEBサービス等で使用するワンタイムパスワードが発行された時点で送信されます。
確認コード発行通知(※1、※2)	電子請求受付システムで使用する確認コードが発行された時点で送信されます。
セキュリティ用メールアドレス登録・変更・削除通知(※1)	事業所がセキュリティ用メールアドレスを登録・変更・削除した場合に送信されます。
セキュリティ用メールアドレス設定審査結果通知(※1)	サポート窓口がセキュリティ用メールアドレス設定申請を承認した時点で送信されます。

メール名	説明
ログイン情報再発行申請受領通知(※2)	事業所がログイン情報再発行申請を完了した時点で送信されます。
ログイン情報再発行申請結果通知(※2)	国保連合会がログイン情報再発行申請を承認、または却下した時点で送信されます。

※1 セキュリティ用メールアドレス宛に送信されます。

※2 事業所がログイン情報再発行申請時に入力した通知先メールアドレス宛に送信されます。

# 13. 動作環境

## 電子請求受付システムの動作環境を以下に示します。

以下の内容は、2026年3月現在の情報となります。最新の動作環境は、介護電子請求受付システムの【動作環境】画面を確認してください。

【動作環境】画面については、[介護電子請求受付システム 操作マニュアル(事業所編) 3.8. 動作環境]を参照してください。

### ①OS(オペレーティングシステム)

Microsoft Windows 11 Home(ホーム)/ Pro(プロ)/ Enterprise(エンタープライズ)

Apple macOS 15 / 26

※ 日本語版のみの対応となります。

### ②ブラウザ

[Windowsの場合]

Microsoft Edge(マイクロソフトエッジ)

Google Chrome(グーグルクローム)

[macOSの場合]

Safari(サファリ)

Google Chrome(グーグルクローム)

### ③ストレージ

[Windowsの場合]

電子請求受付システムのセットアップ用に、1GB以上の空き容量(別途データ保存領域が必要)

### ④ その他

[Windowsの場合]

電子証明書(電子請求受付システムより発行申請)

プリンタ(印刷機能を利用する場合)

統合インストーラ(電子請求受付システムよりダウンロードして使用)

[macOSの場合]

電子証明書(電子請求受付システムより発行申請)

※Microsoft Windows 10 Home(ホーム)/ Pro(プロ)/ Enterprise(エンタープライズ)において拡張セキュリティ更新プログラム(Extended Security Update:ESU)を登録した場合、Microsoft社よりセキュリティ更新プログラムが提供されるため、令和8年10月13日まで動作保証対象とします。

※請求情報の送信・照会、通知文書の取得及びマニュアルの参照に関連する機能は、macOSでは利用できないため、Windowsを利用してください。

※ 以下に該当する場合、動作保証対象外となります。

- ・ Microsoft社、またはApple社によるサポートが終了したバージョンのOSをご利用の場合
- ・ Microsoft社、Apple社、またはGoogle社によるサポートが終了したバージョンのブラウザをご利用の場合
- ・ ご使用の端末がOSのシステム要件を満たさない場合  
(システム要件については、Microsoft社のWebページをご確認ください。)

● Microsoft、Windows、Edgeは、Microsoft Corporationの登録商標です。

● Apple、macOS、Safari は、Apple Inc. の登録商標です。

● Google、Chromeは、Google LLCの登録商標です。

## 14. 用語集

用語	内容
CPU (Central Process Unit)	コンピュータの処理を行う装置のことです。パソコンの機種によってCPUが異なり、処理性能に違いがあります。
CSV(Comma-Separated Values)	いくつかの項目をカンマ(,)で区切ったデータ及びファイルのことです。請求情報の送信の際、CSV形式のデータを電子請求受付システムに送信しています。また、国保連合会からの通知文書には、CSV形式で送付されるものがあります。
FAQ (Frequently Asked Questions)	よく聞かれる質問とその回答を集めたものです。不明な点は、問い合わせる前にFAQを見ると解決する場合があります。
Google Chrome (グーグルクローム)	インターネット上のウェブページを閲覧するためのソフトウェアです。グーグル社が無償配布しています。
Microsoft Edge (マイクロソフトエッジ)	インターネット上のウェブページを閲覧するためのソフトウェアです。マイクロソフト社が無償配布しています。
OS (Operating System 基本ソフト)	コンピュータを動作させるための基本的な機能を持ち、管理を行うソフトウェアです。基本ソフトともいいます。
PDF (Portable Document Format)	パソコン環境に依存しない電子文書の規格です。Microsoft Edge等で閲覧及び印刷することができます。国保連合会からの通知文書には、PDF形式で送付されるものがあります。
RAM (Random Access Memory)	コンピュータの処理を行う際に、データの読み出しと書き込みができる記憶装置のことです。
Windows (ウィンドウズ)	マイクロソフト社が販売している、パソコン用の基本ソフト(OS)です。Windows 10、Windows 11等があります。
インストール	ソフトウェアをパソコン上で利用できるように設定することです。
インターネット	全世界のコンピュータネットワークを相互に接続した巨大なネットワーク集合体のことです。共通の通信手順を使っているため、コンピュータの機種の違いを超えて相互に通信することが可能です。
ソフトウェア (ソフト)	コンピュータで処理を行うための動作手順や命令を、コンピュータが理解できる形式で記述したものです。
ダウンロード	ネットワーク上にあるコンピュータから、必要とするデータを自分のパソコンに保存することです。
ハードディスク	コンピュータ内で処理を行ったデータ等を保存するための装置です。通常、磁気ディスクが使用されます。
パスワード	正規の利用者であることを証明するため、ログイン時や証明書発行時に入力する、利用者側であらかじめ秘密に登録した文字列のことです。パスワードは英数字、または記号を組み合わせて作成します。
セキュリティコード	事業所が任意で設定できる暗証番号で、第三者による不正なIDロックを抑止するために使用します。セキュリティコードは英数字を組み合わせて作成します。
セキュリティ用メールアドレス	ワンタイムパスワード及び確認コードを受け取るためのメールアドレスです。

用語	内容
メモリ	コンピュータで処理を行うために一時的にデータを格納するための装置のことです。
メンテナンス	ソフトウェアの入れ替えやデータの整理を行うために行う、システムの保守作業のことです。通常、メンテナンス中は一般ユーザが電子請求受付システムを利用できなくなるため、メンテナンス期間等は事前にお知らせ等で告知されます。
ログイン	利用者が、ユーザIDとパスワードを入力して、電子請求受付システムの各機能を利用できる状態にすることです。
ユーザID	コンピュータシステムを利用する際、利用者を識別するために利用者一人ひとりに割り振られる文字列のことです。電子請求受付システムでは、国保連合会が利用者に対して発行及び送付します。
ワンタイムパスワード	事業所の真正性を確認するためのパスワードです。一度のみ使用できるランダムな文字列で構成されます。
暗号化	インターネットで通信を行う際、第三者にデータを盗み見されないよう、電子的な鍵を使ってデータを一時的に読めなくすることです。相手が解読可能な鍵を持つ場合に限り、元のデータに復元することができます。
委任事業所	請求事務の委任契約を代理人と結び、国保連合会への請求を代理人に委任している事業所のことです。
確認コード	登録、または変更するセキュリティ用メールアドレスに誤りが無いことを確認するためのコードです。一度のみ使用できるランダムな文字列で構成されます。
公開鍵	電子証明書に埋め込まれた電子的な鍵の情報のことです。国保連合会が利用者へ通知文書を送付する際、利用者の公開鍵を使って文書を暗号化します。
代理人	請求事務の委任契約を事業所と結び、国保連合会に代理人情報申請を行って登録が認められた者のことです。
代理請求	代理人が、委任契約を結んだ事業所に代わって、介護給付費等の請求事務を行うことです。
秘密鍵	利用者側のコンピュータ内に保存されている電子的な鍵の情報のことです。公開鍵と一対になっているため、利用者の公開鍵で暗号化された文書は、対になる秘密鍵でしか復号できません。
復号	暗号化された文書をあらかじめ決められた電子的な鍵を使用して、元の文書に戻すことです。
メール(電子メール)	インターネットを利用してコンピュータ間でやりとりする電子文書のことです。利用者のメールアドレスを電子請求受付システムに登録しますと、国保連合会からのお知らせ等をメールで受け取ることができます。
電子証明書	正しい利用者であることを電子的に証明する証明書ののことです。
専用認証局	電子証明書の発行及び管理を行っている機関のことです。電子請求受付システムには、専用の認証局が設置されています。
容量	コンピュータの記憶装置に収納できるデータ量のことです。一般的にはバイトという単位が使われます。

# 介護給付費等のインターネット請求について 変更履歴

No	変更年月日	変更ページ	変更内容
1	2026/3/30	4	<p>[2. 電子請求受付システムでできること]</p> <p>■表について、以下を追加            (9)請求及び受領に関する届出            ※以降の項番は繰り下げ</p>
2	2026/3/30	5	<p>[3. 電子請求受付システムの運用日程]</p> <p>■図及び表について、以下を追加            (9)請求及び受領に関する届出            ※以降の項番は繰り下げ</p>
3	2026/3/30	6	<p>[4. 事業所のインターネット請求の利用イメージ]</p> <p>■図について、[①インターネット請求の申請]の説明及び線の種類を修正</p> <p><u>変更前</u>            「請求及び受領に関する届」            「電子請求登録結果通知」</p> <p><u>変更後</u>            「電子請求登録結果通知」            請求及び受領に関する届出</p>
4	2026/3/30	8	<p>[4. 事業所のインターネット請求の利用イメージ ① インターネット請求の申請]</p> <p>■タイトルを修正</p> <p><u>変更前</u>            ①インターネット請求の申請</p> <p><u>変更後</u>            ①インターネット請求の申請(請求及び受領に関する届出)</p>

# 介護給付費等のインターネット請求について 変更履歴

No	変更年月日	変更ページ	変更内容
4	2026/3/30	8	<p>■冒頭文を修正</p> <p><u>変更前</u> インターネット回線、パソコン及びインターネット対応請求ソフト等を準備し、国保連合会へ<b>インターネット請求の申請</b> (<b>媒体区分</b>:伝送(インターネット))を行います。</p> <p><u>変更後</u> インターネット回線、パソコン及びインターネット対応請求ソフト等を準備し、国保連合会へ<b>請求及び受領に関する届出</b>(<b>請求媒体</b>:伝送(インターネット))を行います。</p> <p>■図について、説明を修正</p> <p><u>変更前</u> <b>請求及び受領に関する届</b> <b>電子請求登録結果に関するお知らせ</b></p> <p><u>変更後</u> <b>電子請求登録結果に関するお知らせ</b> <b>請求及び受領に関する届出</b></p> <p>■以下の説明文を修正</p> <p><u>変更前</u> <b>申請が承認されると</b>、国保連合会より「電子請求登録結果に関するお知らせ」が<b>事業所</b>へ送付されます。 「電子請求登録結果に関するお知らせ」には、「ユーザID」、「仮パスワード」及び「<b>証明書発行用パスワード</b>」が記載されています。</p> <p><u>変更後</u> <b>事業所台帳の登録が完了すると</b>、国保連合会より「電子請求登録結果に関するお知らせ」が送付されます。 「電子請求登録結果に関するお知らせ」に記載されている「ユーザID」及び「仮パスワード」で<b>電子請求受付システムにログインし、請求及び受領に関する届出</b>(<b>請求媒体</b>:伝送(インターネット))を行います。</p>

# 介護給付費等のインターネット請求について 変更履歴

No	変更年月日	変更ページ	変更内容
5	2026/3/30	9	<p>[4. 事業所のインターネット請求の利用イメージ ②電子証明書の取得]</p> <p>■以下の説明文を修正</p> <p><u>変更前</u>                      …なお、電子証明書発行申請及びインストールには、①<b>導入準備作業</b>(インターネット請求の申請)で入手した[電子請求登録結果に関するお知らせ]に記載された[証明書発行用パスワード]が必要です。</p> <p><u>変更後</u>                      …なお、電子証明書発行申請及びインストールには、①インターネット請求の申請(<b>請求及び受領に関する届出</b>)で入手した[電子請求登録結果に関するお知らせ]に記載された[証明書発行用パスワード]が必要です。</p>
6	2026/3/30	34	<p>[12. その他の機能 (4)メール]</p> <p>■表について、[メール名:ワンタイムパスワード発行通知(※1)]の説明を修正</p> <p><u>変更前</u>                      電子請求受付システム、<b>科学的介護情報システム(LIFE)</b>、または介護<b>情報基盤ポータルサイト</b>で使用するワンタイムパスワードが発行された時点で送信されます。</p> <p><u>変更後</u>                      電子請求受付システム、または介護<b>保険資格確認等WEBサービス等</b>で使用するワンタイムパスワードが発行された時点で送信されます。</p>

# 介護給付費等のインターネット請求について 変更履歴

No	変更年月日	変更ページ	変更内容
7	2026/3/30	36	<p>[13. 動作環境]</p> <p>■冒頭文を修正</p> <p><u>変更前</u> 以下の内容は、2025年12現在の情報となります。…</p> <p><u>変更後</u> 以下の内容は、2026年3月現在の情報となります。…</p> <p>■以下の説明を修正</p> <p><u>変更前</u></p> <p>①OS(オペレーティングシステム) Microsoft Windows 11 Home(ホーム)/ Pro(プロ)/ Enterprise(エンタープライズ) <b>Microsoft Windows 10 Home(ホーム)/ Pro(プロ)/ Enterprise(エンタープライズ)</b> ※ 日本語版のみの対応となります。</p> <p>②ブラウザ Microsoft Edge(マイクロソフトエッジ) Google Chrome(グーグルクローム)</p> <p>③ストレージ 電子請求受付システムのセットアップ用に、1GB以上の空き容量(別途データ保存領域が必要)</p> <p>④その他 電子証明書(電子請求受付システムより発行申請、<b>有償</b>) プリンタ(印刷機能を利用する場合) 統合インストーラ(電子請求受付システムよりダウンロードして使用)</p> <p>※ 以下に該当する場合、動作保証対象外となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Microsoft社によるサポートが終了したバージョンのOSをご利用の場合</li> <li>・Microsoft社、またはGoogle社によるサポートが終了したバージョンのブラウザをご利用の場合</li> </ul> <p>…</p>

# 介護給付費等のインターネット請求について 変更履歴

No	変更年月日	変更ページ	変更内容
7	2026/3/30	36	<p>変更後</p> <p>①OS(オペレーティングシステム) Microsoft Windows 11 Home(ホーム)/ Pro(プロ)/ Enterprise(エンタープライズ) <b>Apple macOS 15 / 26</b> ※ 日本語版のみの対応となります。</p> <p>②ブラウザ <b>[Windowsの場合]</b> Microsoft Edge(マイクロソフトエッジ) Google Chrome(グーグルクローム) <b>[macOSの場合]</b> <b>Safari(サファリ)</b> <b>Google Chrome(グーグルクローム)</b></p> <p>③ストレージ <b>[Windowsの場合]</b> 電子請求受付システムのセットアップ用に、1GB以上の空き容量(別途データ保存領域が必要)</p> <p>④その他 <b>[Windowsの場合]</b> 電子証明書(電子請求受付システムより発行申請) プリンタ(印刷機能を利用する場合) 統合インストーラ(電子請求受付システムよりダウンロードして使用) <b>[macOSの場合]</b> <b>電子証明書(電子請求受付システムより発行申請)</b></p> <p>※Microsoft Windows 10 Home(ホーム)/ Pro(プロ)/ Enterprise(エンタープライズ)において拡張セキュリティ更新プログラム(Extended Security Update:ESU)を登録した場合、Microsoft社よりセキュリティ更新プログラムが提供されるため、令和8年10月13日まで動作保証対象とします。 ※請求情報の送信・照会、通知文書の取得及びマニュアルの参照に関連する機能は、macOSでは利用できないため、Windowsを利用してください。</p>

## 介護給付費等のインターネット請求について 変更履歴

No	変更年月日	変更ページ	変更内容
7	2026/3/30	36	※ 以下に該当する場合、動作保証対象外となります。 •Microsoft社、 <b>またはApple社</b> によるサポートが終了したバージョンのOSをご利用の場合 •Microsoft社、 <b>Apple社</b> 、またはGoogle社によるサポートが終了したバージョンのブラウザをご利用の場合 ...